

## Sprechstunden:



Die Mitarbeiter der IBB stehen als Ansprechpartner zur Verfügung

■ jeden 2. Dienstag im Monat  
um 16.30 Uhr im  
Landratsamt Konstanz  
Büro für Bürgerengagement  
Benediktinerplatz 1  
78467 Konstanz

■ jeden 4. Mittwoch im Monat  
um 14.30 Uhr  
Freiheitstr. 11  
78224 Singen



## Anmeldung/Kontakt:



Büro für Bürgerengagement  
Landratsamt Konstanz  
Benediktinerplatz 1  
78467 Konstanz

Telefon: 07531/800-1785  
E-Mail: [ibb@LRAKN.de](mailto:ibb@LRAKN.de)

Eingerichtet gemäß § 9 Psychisch-Kranken-Hilfe-  
Gesetz Baden-Württemberg vom 25.11.2014

Unterstützt durch das Ministerium für Arbeit und  
Sozialordnung, Familie, Frauen und Senioren aus  
Mitteln des Landes Baden-Württemberg

# Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle (IBB)

■ für Menschen mit  
psychischer Erkrankung und  
deren Angehörige



[www.LRAKN.de](http://www.LRAKN.de)

## Was wir wollen

- Als unabhängige Anlaufstelle informieren und beraten wir Menschen mit einer psychischen Erkrankung und deren Angehörige über wohnortnahe Hilfs- und Unterstützungsmöglichkeiten.
- Falls eine Weitervermittlung an eine geeignete Fachstelle sinnvoll erscheint, stellen wir auf Wunsch einen direkten Kontakt her.
- Bei Beschwerden vermitteln wir zwischen psychisch Kranken, deren Angehörigen und psychiatrischen Einrichtungen.



## Für wen wir da sind

- Sie können sich an uns wenden, wenn
- Sie oder ein Angehöriger psychische Probleme haben und nicht wissen, an wen Sie sich wenden sollen.
  - Sie sich mit psychischen Problemen allein fühlen und Kontakt zu ebenfalls Betroffenen aufnehmen wollen.
  - Sie sich über Ihre Erkrankung und Behandlung nicht ausreichend informiert fühlen
  - Sie sich als Betroffener oder Angehöriger über Angebote und Hilfen für psychisch kranke Menschen im Landkreis Konstanz informieren wollen
  - Sie als Angehöriger eines psychisch kranken Menschen Kontakt zu anderen Angehörigen aufnehmen wollen

## ... und außerdem, wenn

- Sie als psychisch Kranker oder Angehöriger Probleme mit ambulanten oder stationären Einrichtungen haben.
- Sie Ihre Persönlichkeitsrechte nicht gewahrt sehen.
- wenn Sie sich überfordert fühlen.

### Wer wir sind

*Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der IBB sind Psychiatrie-Erfahrene, also selbst Betroffene, Angehörige, der Patienten-Fürsprecher und psychiatrisches Fachpersonal.*

### Wie wir arbeiten

*Wir nehmen Ihre Anliegen und Beschwerden entgegen und beraten Sie kostenfrei.*

*Wir unterliegen der Schweigepflicht.*